

Komunikat Organizatora z dnia 21.05.2025

W związku z wprowadzeniem przez Organizatora możliwości (nie stanowi warunku prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Programie lojalnościowym) wyrażenia przez Uczestników zgody na otrzymywanie ofert, wiadomości i innych informacji marketingowych od Podmiotu zlecającego na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas rejestracji Konta w Serwisie oraz poprawieniem oczywistych omyłek pisarskich w treści Polityki prywatności, z dniem 21.05.2025 dokonuje się zmian w treści niniejszej Polityki prywatności opublikowanej w Serwisie.

Treść aktualnie obowiązującej Polityki prywatności (od dnia 21.05.2025), a także dotychczas obowiązującej Polityki prywatności (do dnia 20.05.2025) znajduje się poniżej.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Programu lojalnościowego – sprzedaży premiowej

pn. „PŁYNNNA ZMIANA”

[\(https://plynnazmiana.pl/\)](https://plynnazmiana.pl/)

(obowiązująca od dnia 21.05.2025)

### **Definicje**

Administrator(-rzy) danych YELLOWCUPS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Gen. Józefa Sowińskiego 9, 31-524 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000943221, posiadającą nr NIP: 6793229679, nr REGON: 520804380, o kapitale zakładowym 15.000,00 zł

oraz

AQUAPHOR POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 7/U1, 03-743 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000322426, posiadająca nr NIP: 7010165628, nr REGON: 141708818, o kapitale zakładowym 1.450.000,00 zł

Cookies oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu

Program lojalnościowy	wydarzenie promocyjno-reklamowe w formie sprzedaży premiowej pod nazwą „PŁYNNNA ZMIANA”, realizowane przez Organizatora i Podmiot zlecający na rzecz Podmiotu zlecającego będącego jednocześnie fundatorem Nagród i Nagród specjalnych, na zasadach wynikających z Regulaminu Programu lojalnościowego dostępnego w Serwisie, w którym Uczestnik może dokonywać w czasie trwania Programu lojalnościowego, zakupu premiowego w ramach sprzedaży premiowej w celu uzyskania statusu Laureata i odbioru Nagrody lub Nagrody specjalnej
Podmiot zlecający	AQUAPHOR POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 7/U1, 03-743 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000322426, posiadająca nr NIP: 7010165628, nr REGON: 141708818, o kapitale zakładowym 1.450.000,00 zł
RODO	Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Serwis	strona internetowa przygotowana na potrzeby przeprowadzenia Programu lojalnościowego dostępna pod adresem <a href="https://plynnazmiana.pl/">https://plynnazmiana.pl/</a>
Urządzenie	oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu
Użytkownik	osoba korzystająca z Serwisu, w tym Uczestnik i/lub Laureat
Zbiór danych	oznacza zestaw danych o charakterze osobowym zbieranych przez Administratora Danych

## **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. W niniejszym dokumencie Użytkownik uzyska informacje na temat ogólnych zasad przetwarzania danych przez Administratorów wykorzystywanych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora danych z wykorzystaniem Serwisu oraz organizacją Programu lojalnościowego w zakresie wynikającym z Regulaminu Programu lojalnościowego dostępnego w Serwisie, a także informacje o Administratorach danych (w rozumieniu art. 13 RODO).

2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO, Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami odnoszącymi się do przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu.
3. W związku z wprowadzoną przez Administratorów danych Polityką Ochrony Danych dochowuje on należytej staranności w procesach przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu. W szczególności stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ochrony przetwarzanych danych osobowych. Ponadto dostęp do przetwarzanych danych mają wyłącznie osoby upoważnione i podmioty działające na jego wyraźne polecenie.
4. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu dokonywane jest w zakresie wskazanym w § 2 (Klauzula informacyjna).
5. Serwis wykorzystuje Cookies w zakresie i na zasadach określonych w Polityce cookies dostępnej w Serwisie.
6. Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem 22.03.2025 r., z wyjątkiem zmian ogłoszonych przez Organizatora w komunikacie z dnia 14.05.2025, które wchodzi w życie z dniem 14.05.2025.

## **§ 2 Klauzula informacyjna**

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Programie lojalnościowym:
  - 1) Administratorem danych osobowych Uczestników i/lub Laureatów w Programie lojalnościowym przetwarzanych w celu przeprowadzenia Programu lojalnościowego jest **Organizator**, tj. YELLOWCUPS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Gen. Józefa Sowińskiego 9, 31-524 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000943221, posiadającą nr NIP: 6793229679, nr REGON: 520804380, o kapitale zakładowym 15.000,00 zł;
  - 2) Administratorem danych osobowych Uczestników i/lub Laureatów w Programie lojalnościowym przetwarzanych w celu wydania Laureatom nagród w Programie lojalnościowym oraz wysyłania na wskazany podczas rejestracji Konta w Serwisie przez Uczestnika i/lub Laureata adres mailowy ofert, wiadomości i innych informacji marketingowych przez Podmiot zlecający jest **Podmiot zlecający**, tj. AQUAPHOR POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 7/U1, 03-743 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000322426, posiadająca nr NIP: 7010165628, nr REGON: 141708818, o kapitale zakładowym 1.450.000,00 zł.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej również **RODO**) oraz przepisów powszechnie obowiązujących

3. Z Administratorem można skontaktować w następujący sposób:
  - 1) z Organizatorem pocztowo – wysyłając pismo w swojej sprawie na adres siedziby Organizatora lub mailowo – wysyłając maila na skrzynkę mailową Organizatora [konkursy@yellowcups.pl](mailto:konkursy@yellowcups.pl);
  - 2) z Podmiotem zlecającym pocztowo – wysyłając pismo w swojej sprawie na adres siedziby Podmiotu zlecającego.
4. Organizator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - 1) organizacji Programu lojalnościowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 2) obsługi zgłoszeń uczestnictwa w Programie lojalnościowym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 3) weryfikacji prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody przewidzianej w Programie lojalnościowym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 4) wyłonienia Laureatów w Programie lojalnościowym, przyznanie nagród w Programie lojalnościowym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wydania nagród w Programie lojalnościowym w zakresie wskazanym w Regulaminie Programu lojalnościowego,
  - 5) udzielenia odpowiedzi na ewentualne zapytania Uczestnika i/lub Laureata Programu lojalnościowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 6) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników i/lub Laureatów Programu lojalnościowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 7) udostępnienia danych osób, które wyraziły zgodę na wysyłanie na wskazany podczas rejestracji Konta w Serwisie adres mailowy ofert, wiadomości i innych informacji marketingowych przez Podmiot zlecający (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Podmiot zlecający przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - 1) wydania nagród w Programie lojalnościowym w zakresie wskazanym w Regulaminie Programu lojalnościowego,
  - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników i/lub Laureatów Programu lojalnościowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 3) wysyłania na wskazany podczas rejestracji Konta w Serwisie przez Uczestnika i/lub Laureata adres mailowy ofert, wiadomości i innych informacji marketingowych przez Podmiot zlecający (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
6. W związku z Programem lojalnościowym przetwarzane będą następujące dane osobowe Uczestników i/lub Laureatów, w zakresie i na zasadach wynikających z Regulaminu Programu lojalnościowego, w tym:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) adres e-mail,

3) dane teleadresowe (adres zamieszkania oraz numer telefonu).

7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika i/lub Laureata jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w Programie lojalnościowym lub odebrania nagrody, ewentualnie wysyłania na wskazany podczas rejestracji Konta w Serwisie przez Uczestnika i/lub Laureata adres mailowy ofert, wiadomości i innych informacji marketingowych przez Podmiot zlecający – ich niepodanie uniemożliwia przystąpienie do Programu lojalnościowego i/lub odebranie nagrody, ewentualnie otrzymywanie przez Uczestnika i/lub Laureata na adres mailowy wskazany podczas rejestracji Konta w Serwisie ofert, wiadomości i innych informacji marketingowych wysyłanych przez Podmiot zlecający.
8. Dane osobowe Uczestników i Laureatów przetwarzane będą przez Administratora do czasu zakończenia Programu lojalnościowego oraz do czasu utraty/przedawnienia ewentualnych roszczeń (2 lata liczone od końca roku, w którym wydano nagrodę w przypadku Laureatów; 2 lata liczone od końca roku, w którym zgodnie z Regulaminem Programu lojalnościowego przypadał termin wydania nagród - w przypadku Uczestników), a w odniesieniu do celu przetwarzania danych osobowych w postaci wysyłania na wskazany podczas rejestracji Konta w Serwisie przez Uczestnika i/lub Laureata adres mailowy ofert, wiadomości i innych informacji marketingowych przez Podmiot zlecający – do czasu wycofania zgody.
9. Dane osobowe Laureatów przetwarzane będą przez Administratora do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania dokumentacji księgowej/podatkowej (5 lat liczonych od końca roku, w którym wydano nagrodę).
10. Odbiorcami danych Uczestników mogą być dostawcy rozwiązań informatycznych umożliwiających przeprowadzenie Programu lojalnościowego oraz podmioty świadczące usług prawne i księgowe. Dane osobowe Laureatów mogą być także udostępniane podmiotom świadczącym usługi przewozu towarów. Dane osobowe, które wyraziły zgodę na wysyłanie na wskazany podczas rejestracji Konta w Serwisie adres mailowy ofert, wiadomości i innych informacji marketingowych przez Podmiot zlecający (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) mogą zostać udostępnione przez Organizatora Podmiotowi zlecającemu.  
Źródłem pochodzenia danych osobowych, które wyraziły zgodę na wysyłanie na wskazany podczas rejestracji Konta w Serwisie adres mailowy ofert, wiadomości i innych informacji marketingowych przez Podmiot zlecający (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) jest Organizator, który zbiera dane przy okazji organizacji Programu lojalnościowego w ramach Serwisu wykorzystywanego na potrzeby dokonywania przez uczestników zgłoszeń w Programie lojalnościowym.
11. Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
12. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
13. Uczestnicy i Laureaci mają prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych z uwagi na szczególną sytuację (w zakresie przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu), do cofnięcia zgody (w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody), prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

W celu realizacji uprawnień należy skontaktować się z wybranym Administratorem w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 3 powyżej.

14. Uczestnik oraz Laureat mogą także wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **§ 3 Pliki cookie i podobne technologie**

1. Organizator przechowuje logi serwera, rejestr tego rodzaju tworzony jest w sposób automatyczny. Przeglądarka internetowa, z której korzysta Użytkownik automatycznie przekazuje do nas dane dotyczące wersji przeglądarki, czasu dostępu i ilości danych, adresu IP, które to dane wykorzystywane są w celu poprawy działania Strony internetowej, weryfikacji pracy serwerów, a także dla celów statystycznych.
2. Pliki cookie to małe fragmenty tekstu, wysyłane przez stronę internetową do przeglądarki Użytkownika, zapisywane w pamięci urządzenia i wysyłane do Serwisu za każdym razem, gdy Użytkownik odwiedza Serwis.
3. Podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu mogą być zapisane pliki tekstowe (Pliki cookie). Stosowane przez Organizatora Pliki cookie są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. Mają one na celu wyświetlanie Serwisu zgodnie z Państwa preferencjami. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika. Pliki cookie zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
4. Organizator wykorzystuje dwa typy plików Cookie:
  - 1) Cookie sesyjne: pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej, po tym czasie są trwale usuwane z urządzenia;
  - 2) Cookie trwałe: są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w danym pliku bądź do ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Organizator może wykorzystywać Pliki cookie własne (umieszczone przez niego) oraz zewnętrzne (umieszczone przez zewnętrzne podmioty).
6. Organizator, oprócz Plików cookie może wykorzystywać również inne podobne technologie, w tym technologię web storage. Technologia web storage, składająca się z local storage i session storage, jest podobna do Plików cookie, z tą różnicą, że przeglądarka nie wysyła ich każdorazowo do Serwisu. Zarówno Pliki cookie jak i zmienne web storage mogą być usuwane po zamknięciu przeglądarki Użytkownika (sesyjne Pliki cookie i zmienne session storage) lub przechowywane dłużej (trwałe Pliki cookie oraz zmienne local storage). Opisane wyżej technologie są powszechnie wykorzystywane w celu umożliwienia działania i poprawy wydajności stron internetowych oraz

zbierania danych o zachowaniach ich Użytkowników. Informacje o stosowanych technologiach dostępne są dla Użytkownika w informacji dotyczącej stosowanych plików cookie wyświetlającej się w Serwisie podczas pierwszej wizyty Użytkownika oraz dostępnej na bieżąco w trakcie jej przeglądania. W przypadku zastrzeżeń Użytkownik może skontaktować się z Organizatorem.

7. W ramach preferencji dotyczących wyrażenia zgody na stosowanie Plików cookie poszczególnych kategorii, wyróżnić można następujące:
  - 1) konieczne – są konieczne do prawidłowego działania Serwisu, dlatego też nie można ich wyłączyć z tego poziomu, korzystanie z tych plików nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. W ustawieniach przeglądarki możliwe jest ich wyłączenie co może jednak zakłócić prawidłowe działanie serwisu;
  - 2) analityczne – mają na celu w szczególności uzyskanie przez Organizatora danych wiedzy na temat statystyk dotyczących ruchu na stronie i źródła odwiedzin. Zazwyczaj zbieranie tych danych odbywa się anonimowo;
  - 3) marketingowe – mają za zadanie śledzić ruch użytkownika w Internecie oraz wyświetlać reklamy, które mogą być interesujące dla konkretnych użytkowników. Pliki cookie mogą pochodzić od osób trzecich i być przez te podmioty wykorzystywane do tworzenia profilu preferencji użytkownika. Ich działanie uzależnione jest od zgody użytkownika;
  - 4) inne – Pliki cookie, których nie udało się przypisać do powyższych kategorii.
8. Najczęściej przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają umieszczanie plików cookie i zmiennych web storage oraz tym podobnych technologii w urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może skonfigurować swoją przeglądarkę tak, aby tego nie robiła, przy czym może to wpłynąć na ograniczenie funkcjonalności Serwisu. Dodatkowe informacje na temat konfiguracji przeglądarki można znaleźć w informacjach zamieszczanych przez poszczególnych dostawców rozwiązań w postaci przeglądarek internetowych. Przykładowo informacje takie można znaleźć pod poniższymi linkami:
  - 1) <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox?redirectlocale=pl&redirectslug=usuwanie-ciasteczek>
  - 2) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
9. Wyłączenie bądź ograniczenie stosowania Plików cookie lub zmiennych web storage może wpłynąć na korzystanie z Serwisu częściowo lub w pełnym zakresie.
10. Organizator wykorzystuje własne Pliki cookie oraz może wykorzystywać podobne technologie w zakresie i celach wskazanych w informacji dotyczącej stosowanych plików cookie wyświetlającej się

na stronie podczas pierwszej wizyty Użytkownika oraz dostępnej na bieżąco w trakcie jej przeglądania. Użytkownik uprawniony jest do zmiany swoich preferencji w każdym czasie poprzez kliknięcie w przycisk umieszczony w prawej części Serwisu „Pliki cookies”.

11. W serwisie osadzone są treści podmiotów trzecich. Są one stosowane w zakresie i celach wskazanych w informacji dotyczącej stosowanych plików cookie wyświetlającej się na stronie podczas pierwszej wizyty Użytkownika oraz dostępnej na bieżąco w trakcie jej przeglądania. Użytkownik uprawniony jest do zmiany swoich preferencji w każdym czasie poprzez kliknięcie w przycisk umieszczony w prawej części Serwisu „Pliki cookies”.



## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Programu lojalnościowego – sprzedaży premiowej

pn. „PŁYNNNA ZMIANA”

(<https://plynnazmiana.pl/>)

(obowiązująca od dnia 22.03.2025 r. do dnia 20.05.2025)

### **Definicje**

Administrator(-rzy) danych YELLOWCUPS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Gen. Józefa Sowińskiego 9, 31-524 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000943221, posiadającą nr NIP: 6793229679, nr REGON: 520804380, o kapitale zakładowym 15.000,00 zł oraz

AQUAPHOR POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 7/U1, 03-743 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000322426, posiadająca nr NIP: 7010165628, nr REGON: 141708818, o kapitale zakładowym 1.450.000,00 zł

Cookies oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu

Program lojalnościowy wydarzenie promocyjno-reklamowe w formie sprzedaży premiowej pod nazwą „PŁYNNNA ZMIANA”, realizowane przez Organizatora i Podmiot zlecający na rzecz Podmiotu zlecającego będącego jednocześnie fundatorem Nagród i Nagród specjalnych, na zasadach wynikających z Regulaminu Programu lojalnościowego dostępnego w Serwisie, w którym Uczestnik może dokonywać w czasie trwania Programu lojalnościowego, zakupu premiowego w ramach sprzedaży premiowej w celu uzyskania statusu Laureata i odbioru Nagrody lub Nagrody specjalnej

Podmiot zlecający	AQUAPHOR POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 7/U1, 03-743 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000322426, posiadająca nr NIP: 7010165628, nr REGON: 141708818, o kapitale zakładowym 1.450.000,00 zł
RODO	Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Serwis	strona internetowa przygotowana na potrzeby przeprowadzenia Konkursu dostępna pod adresem <a href="https://plynnazmiana.pl/">https://plynnazmiana.pl/</a>
Urządzenie	oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu
Użytkownik	osoba korzystająca z Serwisu, w tym Uczestnik i/lub Laureat
Zbiór danych	oznacza zestaw danych o charakterze osobowym zbieranych przez Administratora Danych

## **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. W niniejszym dokumencie Użytkownik uzyska informacje na temat ogólnych zasad przetwarzania danych przez Administratorów wykorzystywanych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora danych z wykorzystaniem Serwisu oraz organizacją Programu lojalnościowego w zakresie wynikającym z Regulaminu Programu lojalnościowego dostępnego w Serwisie, a także informacje o Administratorach danych (w rozumieniu art. 13 RODO).
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO, Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami odnoszącymi się do przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu.
3. W związku z wprowadzoną przez Administratorów danych Polityką Ochrony Danych dochowuje on należytej staranności w procesach przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu. W szczególności stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ochrony przetwarzanych danych osobowych. Ponadto dostęp do przetwarzanych danych mają wyłącznie osoby upoważnione i podmioty działające na jego wyraźne polecenie.
4. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu dokonywane jest w zakresie wskazanym w § 2 (Klauzula informacyjna).

5. Serwis wykorzystuje Cookies w zakresie i na zasadach określonych w Polityce cookies dostępnej w Serwisie.
6. Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem 22.03.2025 r.

## **§ 2 Klauzula informacyjna**

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Programie lojalnościowym:
  - 1) Administratorem danych osobowych Uczestników i/lub Laureatów w Programie lojalnościowym przetwarzanych w celu przeprowadzenia Programu lojalnościowego jest **Organizator**, tj. YELLOWCUPS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Gen. Józefa Sowińskiego 9, 31-524 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000943221, posiadającą nr NIP: 6793229679, nr REGON: 520804380, o kapitale zakładowym 15.000,00 zł;
  - 2) Administratorem danych osobowych Uczestników i/lub Laureatów w Programie lojalnościowym przetwarzanych w celu wydania Laureatom nagród w Programie lojalnościowym jest **Podmiot zlecający**, tj. AQUAPHOR POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 7/U1, 03-743 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000322426, posiadająca nr NIP: 7010165628, nr REGON: 141708818, o kapitale zakładowym 1.450.000,00 zł.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej również **RODO**) oraz przepisów powszechnie obowiązujących
3. Z Administratorami można skontaktować w następujący sposób:
  - 1) z Organizatorem pocztowo – wysyłając pismo w swojej sprawie na adres siedziby Organizatora lub mailowo – wysyłając maila na skrzynkę mailową Organizatora [konkursy@yellowcups.pl](mailto:konkursy@yellowcups.pl);
  - 2) z Podmiotem zlecającym pocztowo – wysyłając pismo w swojej sprawie na adres siedziby Podmiotu zlecającego.
4. Organizator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - 1) organizacji Programu lojalnościowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 2) obsługi zgłoszeń uczestnictwa w Programie lojalnościowym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- 3) weryfikacji prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody przewidzianej w Programie lojalnościowym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 4) wyłonienia Laureatów w Programie lojalnościowym, przyznanie nagród w Programie lojalnościowym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wydania nagród w Programie lojalnościowym w zakresie wskazanym w Regulaminie Programu lojalnościowego,
  - 5) udzielenia odpowiedzi na ewentualne zapytania Uczestnika i/lub Laureata Programu lojalnościowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 6) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników i/lub Laureatów Programu lojalnościowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Podmiot zlecający przetwarza dane osobowe w następujących celach:
- 1) wydania nagród w Programie lojalnościowym w zakresie wskazanym w Regulaminie Programu lojalnościowego,
  - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników i/lub Laureatów Programu lojalnościowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. W związku z Programem lojalnościowym przetwarzane będą następujące dane osobowe Uczestników i/lub Laureatów, w zakresie i na zasadach wynikających z Regulaminu Programu lojalnościowego, w tym:
- 1) imię i nazwisko,
  - 2) adres e-mail,
  - 3) dane teleadresowe (adres zamieszkania oraz numer telefonu).
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika i/lub Laureata jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie lub odebrania nagrody – ich niepodanie uniemożliwia przystąpienie do Konkursu i/lub odebranie nagrody.
8. Dane osobowe Uczestników i Laureatów przetwarzane będą przez Administratora do czasu zakończenia Programu lojalnościowego oraz do czasu utraty/przedawnienia ewentualnych roszczeń (2 lata liczone od końca roku, w którym wydano nagrodę w przypadku Laureatów; 2 lata liczone od końca roku, w którym zgodnie z Regulaminem Programu lojalnościowego przypadał termin wydania nagród - w przypadku Uczestników).
9. Dane osobowe Laureatów przetwarzane będą przez Administratora do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania dokumentacji księgowej/podatkowej (5 lat liczonych od końca roku, w którym wydano nagrodę).
10. Odbiorcami danych Uczestników mogą być dostawcy rozwiązań informatycznych umożliwiających przeprowadzenie Konkursu oraz podmioty świadczące usług prawne i księgowe. Dane osobowe Laureatów mogą być także udostępniane podmiotom świadczącym usługi przewozu towarów.
11. Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
12. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

13. Uczestnicy i Laureaci mają prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych z uwagi na szczególną sytuację (w zakresie przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu), prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W celu realizacji uprawnień należy skontaktować się z wybranym Administratorem w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 3 powyżej.
14. Uczestnik oraz Laureat może także wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **§ 3 Pliki cookie i podobne technologie**

1. Organizator przechowuje logi serwera, rejestr tego rodzaju tworzony jest w sposób automatyczny. Przeglądarka internetowa, z której korzysta Użytkownik automatycznie przekazuje do nas dane dotyczące wersji przeglądarki, czasu dostępu i ilości danych, adresu IP, które to dane wykorzystywane są w celu poprawy działania Strony internetowej, weryfikacji pracy serwerów, a także dla celów statystycznych.
2. Pliki cookie to małe fragmenty tekstu, wysyłane przez stronę internetową do przeglądarki Użytkownika, zapisywane w pamięci urządzenia i wysyłane do Serwisu za każdym razem, gdy Użytkownik odwiedza Serwis.
3. Podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu mogą być zapisane pliki tekstowe (Pliki cookie). Stosowane przez Organizatora Pliki cookie są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. Mają one na celu wyświetlanie Serwisu zgodnie z Państwa preferencjami. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika. Pliki cookie zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
4. Organizator wykorzystuje dwa typy plików Cookie:
  - 1) Cookie sesyjne: pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej, po tym czasie są trwale usuwane z urządzenia;
  - 2) Cookie trwałe: są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w danym pliku bądź do ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Organizator może wykorzystywać Pliki cookie własne (umieszczone przez niego) oraz zewnętrzne (umieszczone przez zewnętrzne podmioty).
6. Organizator, oprócz Plików cookie może wykorzystywać również inne podobne technologie, w tym technologię web storage. Technologia web storage, składająca się z local storage i session storage, jest podobna do Plików cookie, z tą różnicą, że przeglądarka nie wysyła ich każdorazowo do Serwisu. Zarówno Pliki cookie jak i zmienne web storage mogą być usuwane po zamknięciu przeglądarki Użytkownika (sesyjne Pliki cookie i zmienne session storage) lub przechowywane dłużej (trwałe Pliki cookie oraz zmienne local storage). Opisane wyżej technologie są powszechnie

wykorzystywane w celu umożliwienia działania i poprawy wydajności stron internetowych oraz zbierania danych o zachowaniach ich Użytkowników. Informacje o stosowanych technologiach dostępne są dla Użytkownika w informacji dotyczącej stosowanych plików cookie wyświetlającej się w Serwisie podczas pierwszej wizyty Użytkownika oraz dostępnej na bieżąco w trakcie jej przeglądania. W przypadku zastrzeżeń Użytkownik może skontaktować się z Organizatorem.

7. W ramach preferencji dotyczących wyrażenia zgody na stosowanie Plików cookie poszczególnych kategorii, wyróżnić można następujące:
  - 1) konieczne – są konieczne do prawidłowego działania Serwisu, dlatego też nie można ich wyłączyć z tego poziomu, korzystanie z tych plików nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. W ustawieniach przeglądarki możliwe jest ich wyłączenie co może jednak zakłócić prawidłowe działanie serwisu;
  - 2) analityczne – mają na celu w szczególności uzyskanie przez Organizatora danych wiedzy na temat statystyk dotyczących ruchu na stronie i źródła odwiedzin. Zazwyczaj zbieranie tych danych odbywa się anonimowo;
  - 3) marketingowe – mają za zadanie śledzić ruch użytkownika w Internecie oraz wyświetlać reklamy, które mogą być interesujące dla konkretnych użytkowników. Pliki cookie mogą pochodzić od osób trzecich i być przez te podmioty wykorzystywane do tworzenia profilu preferencji użytkownika. Ich działanie uzależnione jest od zgody użytkownika;
  - 4) inne – Pliki cookie, których nie udało się przypisać do powyższych kategorii.
8. Najczęściej przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają umieszczanie plików cookie i zmiennych web storage oraz tym podobnych technologii w urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może skonfigurować swoją przeglądarkę tak, aby tego nie robiła, przy czym może to wpłynąć na ograniczenie funkcjonalności Serwisu. Dodatkowe informacje na temat konfiguracji przeglądarki można znaleźć w informacjach zamieszczanych przez poszczególnych dostawców rozwiązań w postaci przeglądarek internetowych. Przykładowo informacje takie można znaleźć pod poniższymi linkami:
  - 1) <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox?redirectlocale=pl&redirectslug=usuwanie-ciasteczek>
  - 2) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
9. Wyłączenie bądź ograniczenie stosowania Plików cookie lub zmiennych web storage może wpłynąć na korzystanie z Serwisu częściowo lub w pełnym zakresie.

10. Organizator wykorzystuje własne Pliki cookie oraz może wykorzystywać podobne technologie w zakresie i celach wskazanych w informacji dotyczącej stosowanych plików cookie wyświetlającej się na stronie podczas pierwszej wizyty Użytkownika oraz dostępnej na bieżąco w trakcie jej przeglądania. Użytkownik uprawniony jest do zmiany swoich preferencji w każdym czasie poprzez kliknięcie w przycisk umieszczony w prawej części Serwisu „Pliki cookies”.
11. W serwisie osadzone są treści podmiotów trzecich. Są one stosowane w zakresie i celach wskazanych w informacji dotyczącej stosowanych plików cookie wyświetlającej się na stronie podczas pierwszej wizyty Użytkownika oraz dostępnej na bieżąco w trakcie jej przeglądania. Użytkownik uprawniony jest do zmiany swoich preferencji w każdym czasie poprzez kliknięcie w przycisk umieszczony w prawej części Serwisu „Pliki cookies”.